

# PREDGOVOR

Gde su granice implementacije koncepta unapređenja kvaliteta? Koji su najnoviji svetski trendovi u oblasti unapređenja kvaliteta, integriranih koncepata menadžmenta kvalitetom? Kako se kvalitet može koristiti za približenje i integraciju sa Evropskom unijom i uključivanjem naše zemlje u evropske i svetske ekonomske procese? Svedoci smo da pokret za kvalitet u Srbiji i Crnoj Gori ulazi u zrelu fazu suočavajući se sa ovim pitanjima i pokušavajući da formuliše nacionalnu strategiju šireći se iz industrije ka drugim oblastima rada.

Svest o značaju kvaliteta za organizacije raste. Nažalost, svest i potrebu ne prate u dovoljnoj meri rezultati. To je delimično posledica teške ekonomske situacije, nasleđe prošlosti i, u mnogim slučajevima, nedostatka hrabrosti da se pristupi promenama. Rezultat, izražen u broju sertifikovanih organizacija po glavi stanovnika, je na svetskom proseku ali to nas ne može zadovoljiti, jer okolne i nama slične zemlje u Evropskoj uniji imaju i po nekoliko puta više sertifikovanih organizacija. Situacija je još dramatičnija u oblasti sertifikacije proizvoda, dobijanja CE znaka za proizvode kao uslova za njihov plasman na tržište Evropske unije, sistema menadžmenta zaštite životne sredine, HACCP itd.

Do sada smo pogrešno prilazili rešavanju problema odgovorom na pitanje: *šta organizacija treba da uradi da bi se povećao kvalitet?* Nova svest o značaju kvaliteta traži odgovor na pitanje: *kako kvalitet utiče na povećanje kvaliteta života?*

Ovaj znatno širi koncept, koji je i krajnji cilj nauke o kvalitetu, je dostizanje višeg nivoa kvaliteta života. Postoji veliki uticaj kvaliteta proizvoda, procesa i organizacije na kvalitet života.

Zbog toga je moto ovog Festivala:

## **OD KVALITETA DO VIŠEG NIVOA KVALITETA ŽIVOTA.**

U želji da i dalje unapređujemo sve aspekte kvaliteta Asocijacija za kvalitet i standardizaciju (AQS) i Center za kvalitet Mašinskog fakulteta u Kragujevcu organizuju dve konferencije:

### **33. NACIONALNU KONFERENCIJU O KVALITETU i**

#### **1. NACIONALNU KONFERENCIJU O KVALITETU ŽIVOTA.**

Namera nam se da kreiramo platformu za menadžere malih, srednjih i velikih preduzeća, razvojnih agencija i javnih preduzeća, institucija u oblasti edukacije, vladinih i nevladinih organizacija za razmenu informacija i generisanje novih ideja za unapređenje kvaliteta proizvoda, usluga, procesa, menadžmenta i samog kvaliteta života.

Uz učestvovanje domaćih i stranih autora (ukupno 84 radova i 8 WORKSHOP sesija) stvorena je dobra osnova za unapređenje znanja u oblasti kvaliteta.

Najznačajniji doprinos ovom savetovanju dali su autori radova, na čemu su im Programski i Organizacioni odbori posebno zahvalni.

ORGANIZACIONI ODBOR  
FESTIVALA KVALITETA 2006.  
*Prof. dr Slavko Arsovski, dipl. inž.*

Kragujevac, 10. maja 2006.