

Studentska praksa iz oblasti sistema menadžmenta kvaliteta u preduzeću “Zavod za udžbenike” Quality management system student’s internship in company “Zavod za udžbenike”

student: Darija Petropoljac, Fakultet organizacionih nauka u Beogradu,
darijapet@gmail.com

preduzeće/supervisor: Javno preduzeće Zavod za udžbenike, Beograd, www.zavod.co.rs

mentor prakse: Ivan Pribičević, Zavod za udžbenike, Beograd,
ivan.pribicevic@zavod.co.rs



ZADATAK: Sistem menadžmenta kvaliteta je onaj deo sistema menadžmenta organizacije koji se usredsređuje na ostvarivanje rezultata u vezi sa ciljevima kvaliteta i zadovoljenje potreba, očekivanja i zahteva korisnika. Zadatak studenta u okviru realizacije ove studentske prakse je bio da izmeni postojeće i izradi nove dokumente i obrasce sistema menadžmenta kvaliteta u preduzeću Zavod za udžbenike. Nakon završetka prakse, student je bio dužan da pripremi prezentaciju za predstavnike Odbora za kvalitet, u kojoj će biti prikazani rezime rada i korist koje će preduzeće imati od toga.

1. UVOD

Početak školske 2011/2012 godine Fakultet organizacionih nauka u Beogradu je uspostavio saradnju sa javnim preduzećem Zavod za udžbenike. Cilj te saradnje je da se studentima na odeljku za upravljanje kvalitetom omogući da primene svoja znanja u praksi. Odlučeno je da 14 studenata dobije priliku da radi u ovom preduzeću. Prilikom izbora studenata uzeti su u obzir radna biografija, motivaciono pismo i prosečna ocena iz stručnih predmeta. Direktor za strategiju i razvoj preduzeća Zavod za udžbenike Ivan Pribičević je izabrao studente za koje je ocenio da će mu pomoći da sredi i pripremi dokumentaciju za resertifikacionu proveru. Studenti su podeljeni u timove od po dva člana i svaki tim će obavljati praksu u trajanju od mesec dana. Prvi tim čiji sam član i ja je počeo sa radom u novembru 2011. godine.

2. OPIS REALIZOVANIH AKTIVNOSTI

Nakon upoznavanja sa zaposlenima i uvida u postojeće dokumente i obrasce sistema menadžmenta kvaliteta, studenti počinju sa radom u okviru prakse (novembar 2011. godine). Najpre je izrađeno pet procedura za proces izdavanja udžbenika. Te procedure se odnose na sledeće podprocese: pribavljanje rukopisa, priprema rukopisa za štampu, dobijanje rešenja o odobrenju udžbenika, potpisivanje ugovora sa autorom i izbor štamparije. Nakon toga je izrađena procedura za preispitivanje sistema menadžmenta kvaliteta od strane rukovodstva. Veoma je bitno napomenuti da su neke od ovih procedura već postojale, ali je bilo potrebno izvršiti značajne izmene. Da bi mogli da to urade na pravi način, studenti su obavili razgovore sa svim zaposlenima odgovornim za navedene podprocese. U okviru svake procedure je urađeno



sledeće:

- promenjeni su naslovna strana i zaglavlje;
- dodeljena je oznaka proceduri;
- sadržaj aktivnosti je izmenjen;
- matrica odgovornosti je izmenjena (u prilogu procedure);
- izrađen je dijagram toka (u prilogu procedure – slika 1);
- napravljena je tabela sa podacima o obrascima i zapisima koji su deo procedure (u prilogu procedure);
- napravljena je tabela sa podacima o indikatorima performansi;
- svim obrascima i zapisima su dodeljene oznake;
- izrađeni su obrasci i zapisi koji do tada nisu postojali u elektronskom obliku.

Posle izrade ovih procedura, studenti su izmenili Uputstvo za predaju likovnih priloga u elektronskom obliku i obrasce koji se koriste u radu Programskog saveta Zavoda.

3. OSTVARENI REZULTATI

Na kraju prakse (decembar 2011. godine) studenti su predstavnicima Odbora za kvalitet ukazali na probleme sa kojima su se susretali i prezentovali svoje rezultate. Takođe su dali uputstva za korišćenje novoizrađenih dokumenata i obrazaca i naveli prednosti korišćenja istih.

Predstavnici Odbora za kvalitet su na istom sastanku odobrili dve procedure. Za ostala dokumenta je bilo potrebno izvršiti određene izmene, što je bio prvi zadatak sledećoj grupi studenata.

4. ZAKLJUČAK

Za svakog studenta je od izuzetne važnosti da ima praksu tokom studija. Ta šansa se pružila studentima na odseku za upravljanje kvalitetom. Najbolji studenti u periodu od novembra 2011. godine pa sve do sada obavljaju praksu u preduzeću Zavod za udžbenike pod mentorstvom direktora za strategiju i razvoj Ivana Pribičevića. Tim koji je prvi obavljao praksu je izmenio i izradio nekoliko dokumenata i obrazaca sistema menadžmenta kvaliteta koje je bilo neophodno pripremiti za resertifikacionu proveru. Konstatovano je da je obavljena praksa bila obostrano korisna – i studentima i zaposlenima. Zaposlenima će biti olakšan rad korišćenjem ovih dokumenata i biće spremni za resertifikaciju, dok su studenti stekli znanja i iskustvo koje će im biti od izuzetnog značaja u budućnosti.

LITERATURA

- [1] Jovan Filipović, Mladen Đurić, Sistem menadžmenta kvaliteta, FON, Beograd, 2010.
- [2] <http://www.zavod.co.rs/>